

SISTEM INFORMASI SERVICE PRINTER PADA CV. GRAFITI PRINT SYSTEM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER 4

(PRINTER SERVICE INFORMATION SYSTEM IN CV. GRAFFITI PRINT SYSTEM WEB-BASED USING CODEIGNITER 4 FRAMEWORK)

Khasan Kholilur Rohman
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
khasankholilurrohman@gmail.com

ABSTRACT

CV Graffiti Printer System, a company that focuses on buying and selling printers and servicing printers and their parts. Graffiti Print System as a printer center has grown and developed in line with the development and advancement of modern technology to date. The system used still uses manual recording into a ledger to record all printer service transactions that occur every day so that errors often occur in recording printer service transactions and make performance ineffective. The system development method that researchers use in this study is the waterfall method. The waterfall model provides a sequential or sequential software lifeflow approach starting from analysis, design, coding, testing, and support stages. This research will produce an information system that provides convenience to companies such as printing queue numbers, managing transaction data, Manage customer data, Manage admin data and financial reports. It is hoped that the implementation of the printer service information system on the CV Graffiti Printer System can produce information that can help the process of making printer service transaction reports accurately and quickly. With the formation of this system, of course, it still has some shortcomings, it is hoped that future research this system can be developed in android applications.

Keywords: printer service information system, CodeIgniter 4.

ABSTRAK

CV Grafiti Printer Sistem sebuah perusahaan yang fokus dalam bidang jual beli printer dan servis printer serta bagiannya. Grafiti Print Sistem sebagai printer *center* telah tumbuh dan berkembang sejalan dengan perkembangan dan kemajuan teknologi modern hingga saat ini. Sistem yang digunakan masih menggunakan pencatatan secara manual ke dalam buku besar untuk mencatat semua transaksi servis printer yang terjadi setiap harinya sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi servis printer serta membuat kinerja menjadi tidak efektif. Metode pengembangan sistem yang peneliti pakai dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Penelitian ini akan menghasilkan sistem informasi yang memberikan kemudahan kepada perusahaan seperti cetak nomor antrian, Kelola data transaksi, Kelola data pelanggan, Kelola data admin dan laporan keuangan. Diharapkan dengan implementasi sistem informasi servis printer pada CV Grafiti Printer Sistem dapat menghasilkan informasi yang dapat membantu proses pembuatan laporan transaksi servis printer secara akurat dan cepat. Dengan terbentuknya sistem ini tentu masih memiliki beberapa kekurangan, di harapkan penelitian kedepan sistem ini bisa di kembangkan di aplikasi android.

Kata kunci: sistem informasi *service printer*, *CodeIgniter 4*.